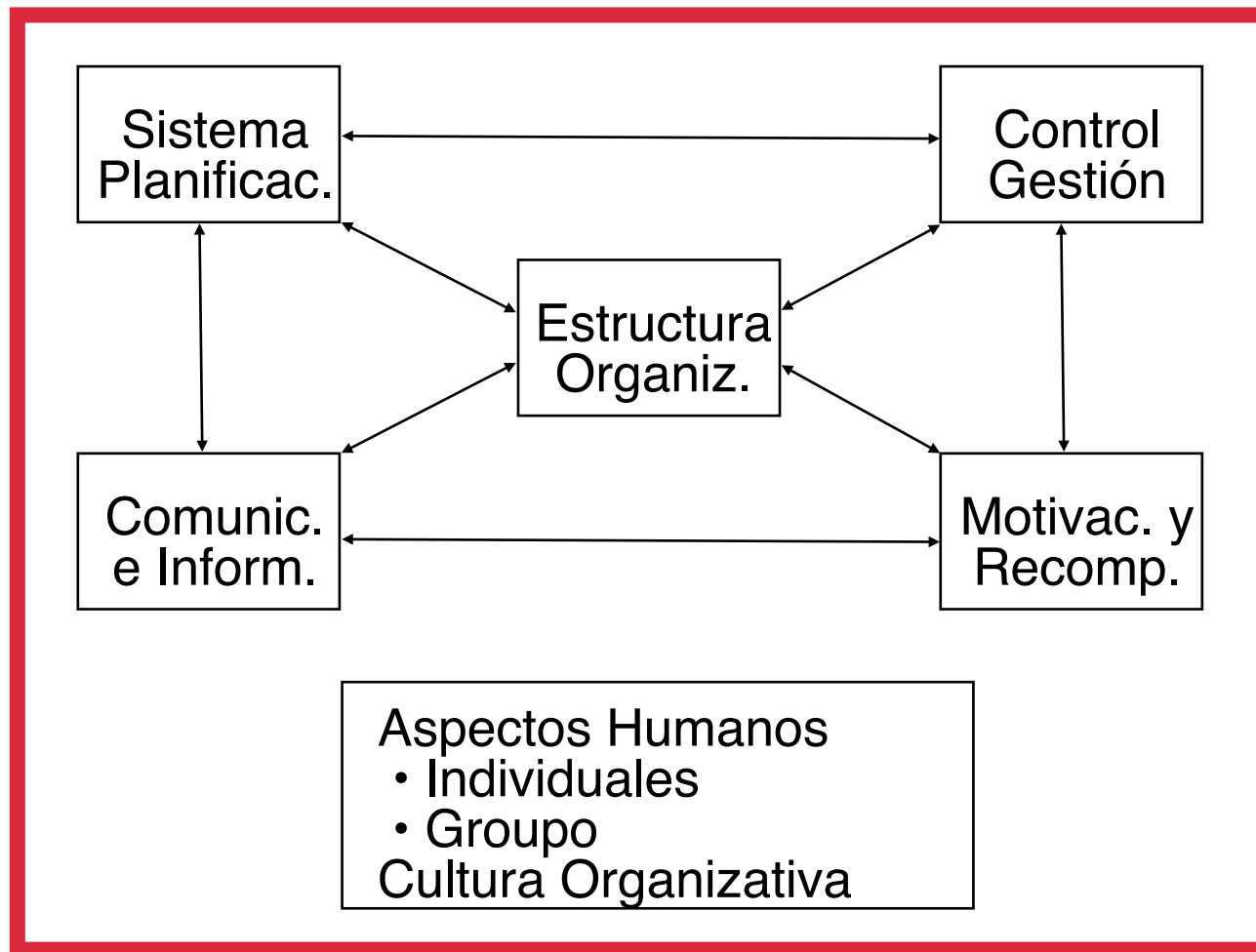


Implantación de Sistemas de Información

Alineamiento Interno
además de
Alineamiento Externo

Josep Valor Sabatier

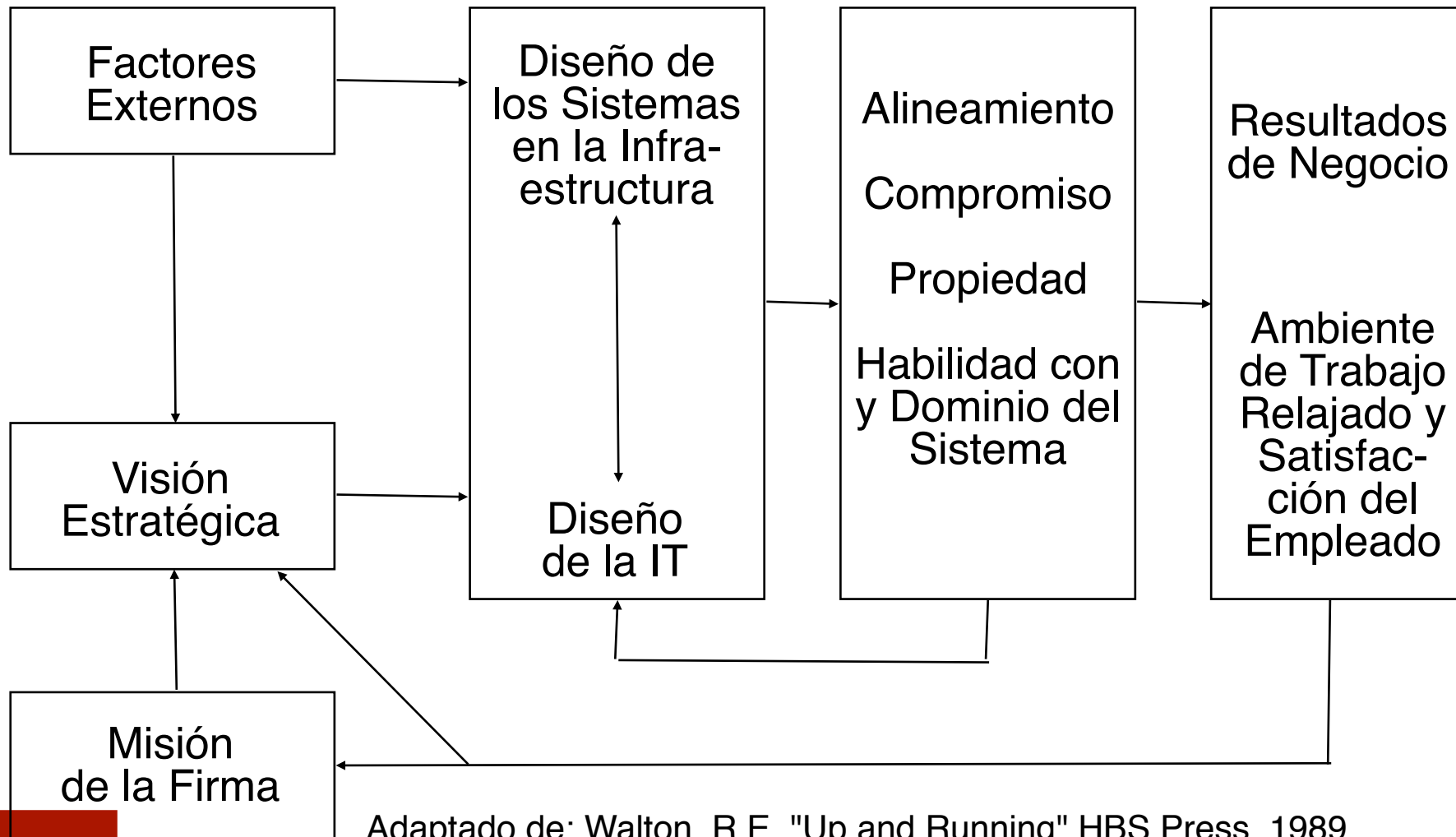
Sistemas en la Infraestructura



El equilibrio organizativo



Organizaciones Efectivas



Efectos Potenciales en la Organización

Obediencia (*)

Monitorizar y Controlar
Rutinizar y marcar ritmo

Despersonalizar

Desposeer a los
individuos de sus
conocimientos

Disminuir la dependencia
de la Organización de
las personas

(*) En Inglés, "Compliance"

Compromiso

Dispersar el poder y la
información, promocionar la
auto-supervisión

Proporcionar discreción y
promover la creatividad

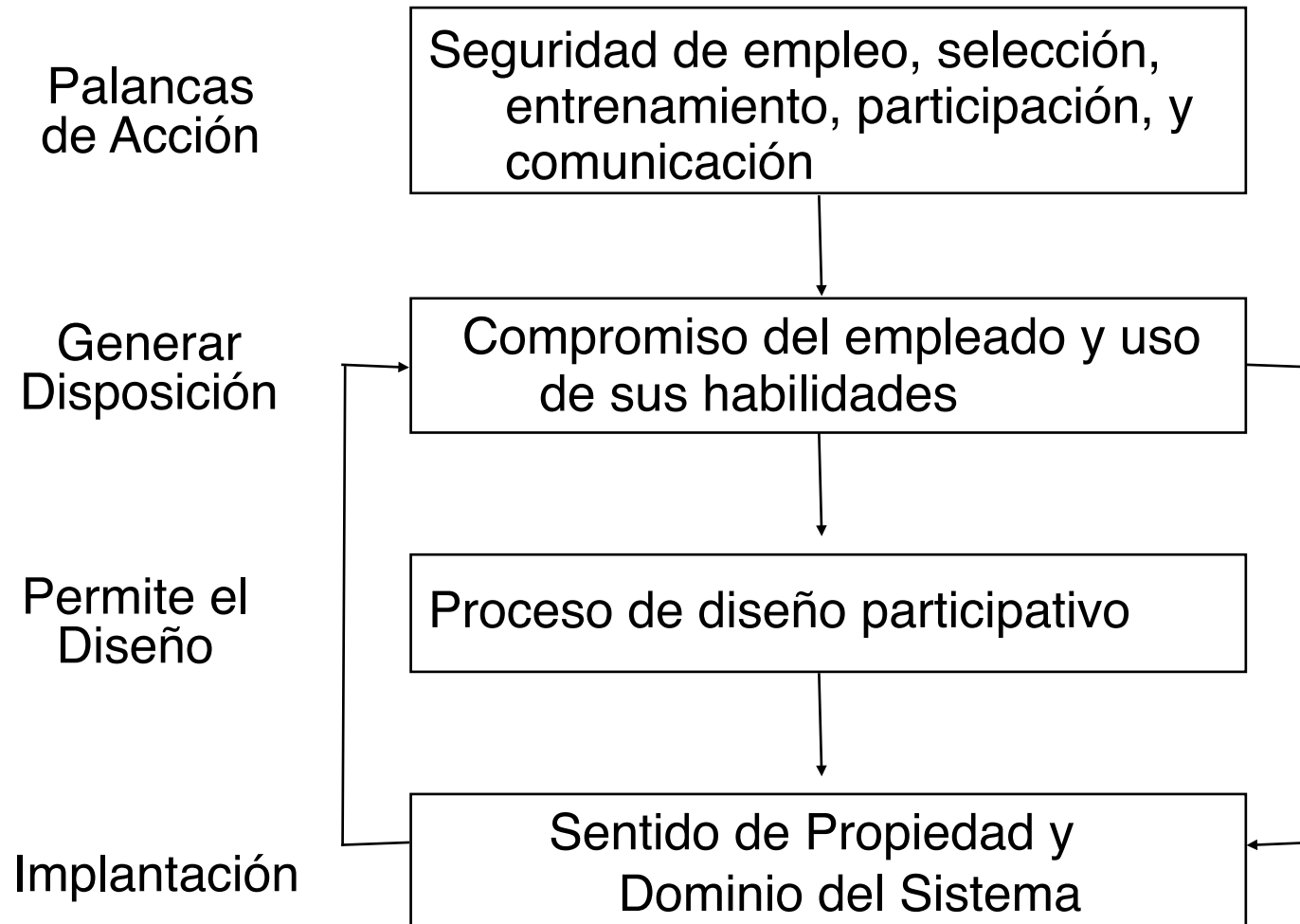
Enriquecer la comunicación
entre individuos

Aumentar las habilidades y
promocionar el aprendizaje

Aumentar la importancia de las
habilidades individuales

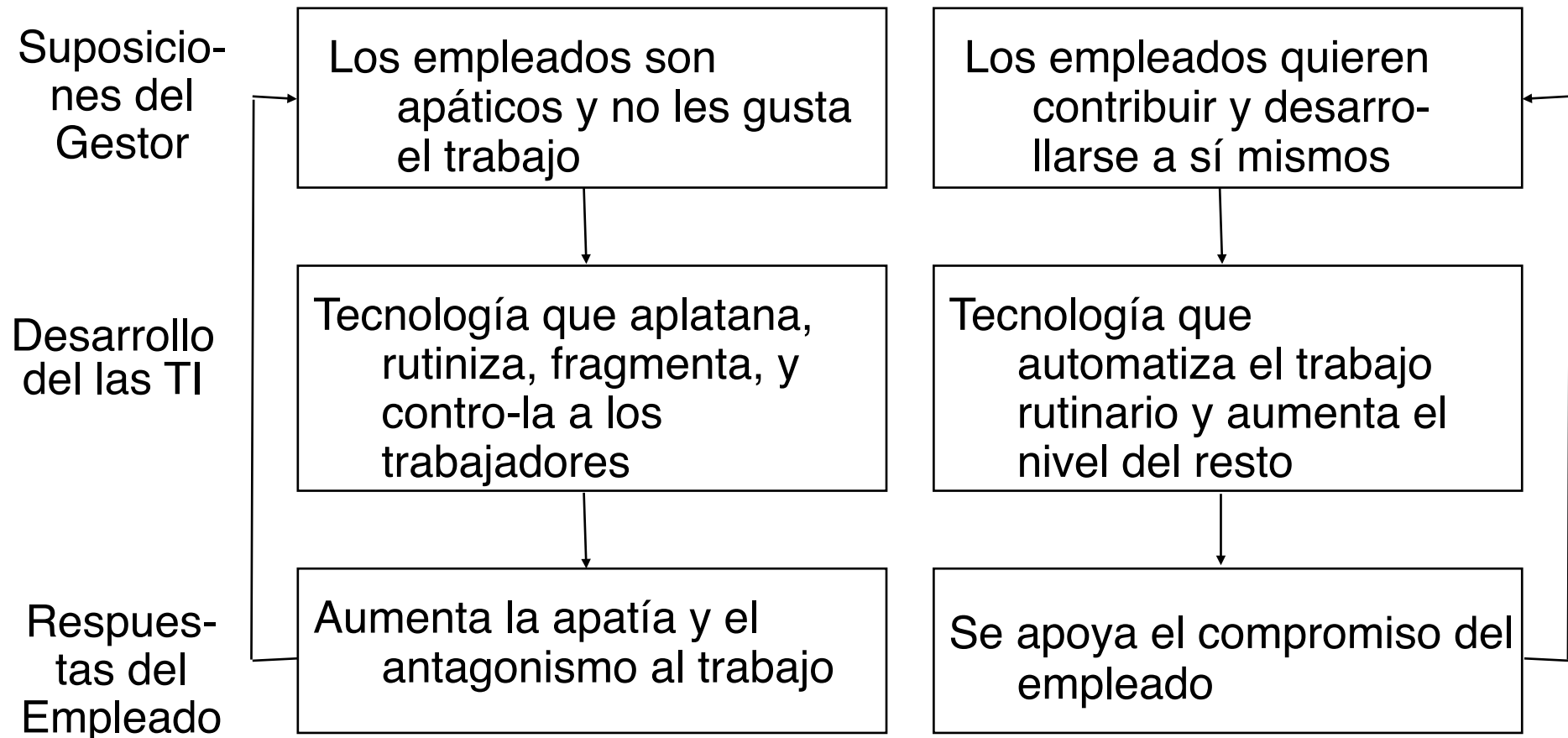
Adaptado de: Walton, R.E. "Up and Running" HBS Press, 1989

Retroalimentación Positiva



Adaptado de: Walton, R.E. "Up and Running" HBS Press, 1989

Círculo Vicioso o Virtuoso



Adaptado de: Walton, R.E. "Up and Running" HBS Press, 1989

Algunas Políticas para Promocionar la Competencia y el Compromiso

- Hacer que el personal sea consciente de las presiones competitivas
- Poner unos estándares altos sin precedentes
- Comunicar los planes de negocio
- Ser conscientes del entrenamiento necesario
- Usar equipos de desarrollo interdisciplinares
- Formar equipos de zonas geográficamente dispersas
- Delegar la toma de decisiones tanto como sea posible
- Dar poder a los equipos (“Empower”)

Autogestión
Compensar el aprendizaje
etc.

Reflexión Final

Los Usuarios Comprometidos dominarán el Sistema, y serán una de las mejores fuentes de ideas para mejorarlo

